

Schulverlag plus AG

www.schulverlag.ch
info@schulverlag.ch

Bern (Hauptsitz)

Güterstrasse 13
CH-3008 Bern
T 058 268 14 14
F 058 268 14 15

Buchs (Aargau)

Im Hag 9, Postfach
CH-5033 Buchs
T 058 268 14 14
F 058 268 14 16



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferung

Die Lieferungen erfolgen mit Lieferschein/Rechnung per Post oder Camion. Die angelieferten Sendungen müssen sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und allfällige Schäden kontrolliert werden. Schäden müssen der Post bzw. der Transportfirma gemeldet werden. Andernfalls ist ein Realersatz nicht versichert.

Rücksendung

Grundsätzlich besteht kein Rückgaberecht. Sofern die Ware noch in verkaufsneuem Zustand ist (CD's eingeschweisst) können irrtümlich bestellte Artikel nach vorheriger Rückfrage beim schulverlag innerhalb von maximal 10 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden. Dies gilt nicht für Softwarelieferungen. Rücksendungen müssen frankiert werden, und der Sendung muss entweder eine Kopie der Rechnung oder die Originalrechnung beigelegt sein. Für Rücksendungen, die vom Verlag akzeptiert werden, erhält der Kunde eine Gutschrift, und – wenn der Irrtum auf Verlagsseite lag – wird das Porto zurückvergütet.

Preisgestaltung

Alle Preise verstehen sich in inkl. MwSt. und sind in Schweizer Franken zu begleichen.

Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Schulpreis (S)

Die Schulpreise sind Nettopreise für Schulen oder Lehrkräfte. Auf diesen Preisen können keine Rabatte gewährt werden.

Privatpreis (P)

Die Privatpreise gelten für Bezüge nicht-preisgebundener Artikel sowie für Bezüge, die nicht von einer Lehrperson oder Schule getätigt werden.

Versandkosten (neu ab 1.1.2009)

Für Inlandlieferungen bis zum Betrag von Fr. 200.- wird ein Mindestversandkosten-Anteil von Fr. 7.50 erhoben. Bei einem höheren Warenwert erfolgt die Lieferung portofrei bzw. franko Domizil.

Expresslieferungen werden auf speziellen Wunsch der Kunden ausgeführt. Nebst den höheren Posttaxen wird eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von Fr. 8.-- verrechnet.

Auslandlieferungen erfolgen nur gegen Vorauszahlung und unter Verrechnung der vollen Versandkosten.

Zahlung

Es ist - wenn immer möglich - nur der mitgelieferte Einzahlungsschein zu verwenden. Falls doch ein neutraler Einzahlungsschein benützt wird, ist darauf die entsprechende Rechnungsnummer anzugeben. Die Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zahlbar.

Zahlungsverbindungen

Schulverlag plus AG, Standort Bern

Postcheckkonto: PC 30-20310-5

oder

Raiffeisenbank Bern, Swift Raifch22, Kto. 39332.92, IBAN: CH17 8148 8000 0039 3329 2/CHF

Für Rechnungen ab 1. Juli 2009

Schulverlag plus AG, Standort Buchs AG

Raiffeisenbank Bern, Swift Raifch22, Kto. 39332.71, IBAN: CH02 8148 8000 0039 3327 1/CHF

Selbstabholer/-innen

Nach Voranmeldung per Fax oder E-Mail (mindestens 48 Stunden zum voraus), besteht die Möglichkeit, Klassensätze oder Bestellungen mit mehr als 10 Titeln direkt an der Güterstrasse 13 abzuholen.

Bern, den 3.7.2010

Conditions de vente générales

Livraison

Les livraisons sont effectuées par poste ou par camion et sont accompagnées du bulletin de livraison/facture. Les colis livrés doivent être contrôlés dès réception, ceci afin de vérifier la conformité et de constater les dommages éventuels. Ceux-ci doivent être annoncés immédiatement à la poste, resp. à la maison de transport. Autrement le remplacement effectif n'est pas assuré.

Retour

En principe, il n'existe aucun droit de retour. Pour autant que la marchandise soit encore à l'état de neuf (CD non déballés) et après avoir préalablement pris contact avec les éditions scolaires, les articles commandés par erreur peuvent être retournés au maximum dans les 10 jours qui suivent la livraison. Ceci ne s'applique pas aux livraisons de software. Les retours doivent être affranchis et l'envoi doit absolument être accompagné d'une copie ou de l'original de la facture. Pour les retours acceptés par les éditions, le client reçoit une note de crédit et – si l'erreur est du côté des éditions – les frais de port sont bonifiés.

Fixation des prix

Tous les prix s'entendent TVA incluse et doivent être payés en francs suisses. Les éditions scolaires se réservent le droit de modifier les prix.

Prix pour les écoles (S)

Les prix pour les écoles sont des prix nets destinés aux écoles et aux enseignants. Ils sont calculés au plus juste en tablant sur les grandes quantités achetées, c'est pourquoi – sauf indication contraire – aucun autre rabais ne peut être accordé.

Prix pour les privés (P)

Les prix pour les privés sont utilisés pour les achats qui ne sont pas effectués par des enseignants ou des écoles.

Frais d'expédition (à partir du 1.1.2009)

Pour les livraisons à l'intérieur du pays et jusqu'à concurrence d'un montant de fr. 200.--, une participation minimale aux frais d'expédition de fr. 7.50 est perçue. Si le montant de la commande est supérieur, la livraison se fait sans frais de port, resp. franco domicile. Les livraisons express sont effectuées sur demande spécifique du client. En raison des taxes postales élevées, un montant supplémentaire de fr. 8.— est perçu pour les frais de dossier. Les livraisons à l'étranger ne sont effectuées que contre paiement anticipé et entière compensation des frais d'expédition.

Paie ment

Il est préférable d'utiliser – lorsque cela est possible – uniquement le bulletin de versement annexé. Si un bulletin de versement neutre doit tout de même être utilisé, le numéro de facture correspondant doit être indiqué. Les factures sont payables à 30 jours net à compter de la date de la facture.

Schulverlag plus AG à Berne

Compte postale

PC 30-20310-5

ou

Compte bancaire

Raiffeisenbank Bern, Swift Raifch22, Kto. 39332.92, IBAN: CH17 8148 8000 0039 3329 2/CHF

Factures à partir du 1. juillet 2009

Schulverlag plus AG à Buchs AG

Raiffeisenbank Bern, Swift Raifch22, Kto. 39332.71, IBAN: CH02 8148 8000 0039 3327 1/CHF

Prise en charge directe

Sur préavis par fax ou e-mail (au moins 48 heures à l'avance), il est possible d'aller chercher des séries scolaires ou des commandes de plus de 10 titres directement à la Güterstrasse 13.

Berne, le 3.7.2010